



# **FIT MIT VEGAN- & ROHKOST**

## **GARANTIEBESTIMMUNGEN**

Die Keimling Naturkost GmbH gewährt auf alle Teile Ihres EXCALIBUR® Dörrgeräts eine gesonderte Garantie nach den nachstehenden Bedingungen. Die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften sowie die sich aus dem Produkthaftungsgesetz ergebenden Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Eventuelle Ansprüche des Käufers auf Nacherfüllung und Schadensersatz bei Mängeln bleiben bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen daneben erhalten.

### **Inhaltsverzeichnis**

|  |   |
|--|---|
| Inhaltsverzeichnis .....                 | 1 |
| 1. Garantiedauer.....                    | 1 |
| 2. Garantieinhalt.....                   | 1 |
| 3. Garantiefall .....                    | 2 |
| 4. Verpackung .....                      | 2 |
| 5. Entfallen des Garantieanspruchs ..... | 2 |
| 6. Service-Center.....                   | 3 |
| 7. Telefonkosten .....                   | 3 |
| 8. Datenschutzhinweis .....              | 3 |

### **1. Garantiedauer**

Die Garantie gilt für alle Teile Ihres EXCALIBUR® Dörrgeräts und beträgt ab dem Kaufdatum (Datum der Rechnung)

- 5 Jahre bei privater Nutzung
- 6 Monate bei gewerblicher Nutzung

### **2. Garantieinhalt**

Die Garantie umfasst Material-, Konstruktions- und Fertigungsfehler, vorausgesetzt, dass der Mangel bereits bei Lieferung vorhanden war und das Gerät vom Käufer sachgemäß behandelt wurde. Die Garantie beinhaltet entweder die kostenlose Reparatur, den Austausch des defekten Teils bzw. der defekten Teile oder den

Seite 1 / 3  
Stand: 10/2018



# ***FIT MIT VEGAN- & ROHKOST***

Austausch des gesamten Geräts gegen ein gleichwertiges Gerät. Der Keimling Naturkost GmbH obliegt insoweit das entsprechende Wahlrecht.

## **3. Garantiefall**

Bei Auftreten eines Störfalls/Mangels ist vor dem Einsenden des Geräts umgehend das Service-Center (telefonisch (siehe Hinweis unter Ziffer 6) oder schriftlich per Email oder Fax) zu informieren und diesem ist das aufgetretene Problem ausführlich zu schildern. Kann das Problem auf diesem Wege nicht gelöst werden, ist das gesamte gründlich gereinigte Gerät inklusive aller Zubehöerteile transportsicher zu verpacken (siehe Hinweis unter Ziffer 4) und an die Keimling Naturkost GmbH zu senden.

Dem Paket sind die nachfolgenden Informationen und Dokumente beizufügen:

- a. Name, Vorname, Adresse (zusätzlich außen auf dem Paket anzugeben)
- b. Serien-Nr. und Modell-Nr.
- c. Kaufdatum
- d. Original des Kaufbeleges
- e. aussagekräftige Fehlerbeschreibung
- f. Bei Beschädigung durch den Transport: Name des Paketdienstes und die Paketnummer

## **4. Verpackung**

Es wird empfohlen, den Originalkarton für den Versand zu verwenden. Sollte eine andere Verpackung verwendet werden, ist dafür zu sorgen, dass diese fachgerecht gegen die typischen Gefahren eines Versandes schützt und entsprechende Schutzvorrichtungen aufweist. Eine bloße Pappverpackung mit Papierpolsterung reicht nicht aus. Für Schäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung wird von der Keimling Naturkost GmbH keine Haftung übernommen und die Garantie entfällt.

Das Service-Center gibt Auskunft über die Art des Versandes und der hierdurch anfallenden Kosten.

## **5. Entfallen des Garantieanspruchs**

Der Garantieanspruch entfällt

- bei unsachgemäßer Bedienung, Behandlung und Lagerung (z.B. Schäden durch Feuchtigkeit, hohe Temperaturen)
- bei Reparaturen, Reparaturversuchen, Änderungen jeglicher Art und bei Einsatz von fremden Ersatzteilen usw., die von jemand anderem als von Keimling Naturkost GmbH oder von ihr autorisierten Betrieben



## ***FIT MIT VEGAN- & ROHKOST***

vorgenommen wurden (autorisierte Betriebe entnehmen Sie bitte Ziffer 6. Service-Center)

- bei unsachgemäßer Transportverpackung und unsachgemäßem Transport
- bei unsachgemäßen mechanischen Einwirkungen auf das Gerät oder auf Teile des Gerätes
- bei sämtlichen Ereignissen, die nicht in der Verarbeitung und Herstellung des Gerätes begründet sind, wie z.B. bei Sturz, Aufprall, Beschädigung, Brand, Erdbeben, Überschwemmungsschäden, Blitzschlag, etc.
- sofern kein Kaufnachweis vorgelegt wird
- bei Nutzung außerhalb privater Zwecke, insbesondere bei gewerblicher Nutzung

Die Kosten, die Keimling Naturkost GmbH dadurch entstehen, dass der Käufer eine Ware zurücksendet, obwohl weder ein Gewährleistungsfall noch ein Recht zur Rückgabe vorliegt sind vom Käufer zu übernehmen.

### **6. Service-Center**

Servicecenter-Zimmermann OHG  
c/o Keimling Naturkost GmbH  
Tullastr. 84  
D-79108 Freiburg

Telefon: 0049 761 / 507 115  
Fax: 0049 761 / 507 116  
E-Mail: [info@servicecenter-zimmermann.de](mailto:info@servicecenter-zimmermann.de)

### **7. Telefonkosten**

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch die Kontaktaufnahme mit dem Service-Center Telefongebühren anfallen können.

### **8. Datenschutzhinweis**

Einzelheiten bzgl. der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unseren Hinweisen zum Datenschutz.